Norges forskningsråd

Forskningsrådets service – skjema for tilbakemelding

Vi tar gjerne imot tilbakemeldinger på vår serviceerklæring. Hvis du har synspunkter og forslag til forbedringer av vår service, kan du gi tilbakemelding skriftlig eller muntlig, enten til Forskningsrådet generelt eller direkte til saksbehandler. Nedenfor er vist et tilbakemeldingsskjema vi sender alle våre kontraktspartnere. Dette kan fås ved henvendelse til Forskningsrådet. Adresser finner du på side 2 i dette heftet.

Veiledning til utfylling av tibakemeldingsskjemaet: *Tenk gjennom følgende punkter under hver påstand. Stemmer påstanden med din opplevelse av Forskningsrådets service? Hvis ikke, er det viktig at eventuell misnøye konkretiseres og begrunnes under hvert punkt. Dine tilbakemeldinger, positive som negative, er viktige for vår organisasjon!*

Sted:	Dato:
Fylt ut av institusjon/ bedrift:	
Kontaktperson:	
Mitt kontaktdivisjon/avdeling i Forskningsrådet er først og fremst:…… (navn på divisjon/avdeling/stab)	

	I liten grad				I stor grad	Ikke relevant
Mine/våre henvendelser til Forskningsrådet blir møtt med interesse og respekt	1	2	3	4	5	6

Kommentar:……
……
……
……

	I liten grad				I stor grad	Ikke relevant
Jeg/vi får god tilgang på relevant informasjon	1	2	3	4	5	6

Kommentar:……
……
……
……

	I liten grad				I stor grad	Ikke relevant
Min erfaring er at Forskningsrådet har åpenhet om sine arbeidsmåter	1	2	3	4	5	6

Kommentar:……
……
……
……

	I liten grad				I stor grad	Ikke relevant
Jeg opplever Forskningsrådets søknadsprosedyrer som oversiktlige	1	2	3	4	5	6

Kommentar:……..…
……..……..……..……..…
……...……..…..…
…….

	I liten grad				I stor grad	Ikke relevant
Jeg opplever Forskningsrådets beslutningsprosesser som betryggende	1	2	3	4	5	6

Kommentar:……
……..……..……
……
……

	I liten grad				I stor grad	Ikke relevant
Forskningsrådet gir meg tydelige og forståelige tilbakemeldinger innen avtalte frister	1	2	3	4	5	6

Kommentar:……
……..……..……
……
……

	I liten grad				I stor grad	Ikke relevant
Jeg opplever Forskningsrådet som en profesjonell samarbeidspartner som fremmer samspill mellom forskningsaktørene	1	2	3	4	5	6

Kommentar:……
……..……..……
……
……

	I liten grad				I stor grad	Ikke relevant
Min erfaring er at Forskningsrådet leverer tjenester med god effektivitet og likeverdig kvalitet fra hele organisasjonen	1	2	3	4	5	6

Kommentar:……
……..……..……
……
……

Andre tilbakemeldinger på den service jeg får i Forskningsrådet:

……..……..……
……
……
……